

Privacyverklaring april 2024

Stichting Geschilleninstantie Register Chiropractoren SGRC

Het bestuur van de SGRC bestaat uit:

J.C. Reijngoud - voorzitter

R. Onderdelinden - penningmeester en secretaris

contactgegevens:

email geschilleninstantie@gmail.com

website www.geschilleninstantie.com

SGRC

Postbus 9344

3007 AH Rotterdam

KvK 65312155

De SGRC heeft ten doel het beslechten van geschillen over gedragingen van Register Chiropractoren jegens een cliënt in het kader van de zorgverlening als zijnde geschilleninstantie als bedoeld in artikel 18 tot en met 22 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna te noemen Wkkgz). De doelgroep van de SGRC bestaat uit patiënten van Register Chiropractoren, alleen zij kunnen een klacht indienen. De SGRC is van toepassing op alle Register Chiropractoren zoals aangesloten bij de Stichting het Nationaal Register van Chiropractoren en vermeld op de website www.registerchiropractor.nl.

De SGRC verwerkt de volgende persoonsgegevens van de bij haar ingediende geschillen:

naam klager

adres

woonplaats

telefoonnummer zover aangeleverd door de klager

emailadres zover aangeleverd door de klager

inhoud geschil

naam van de behandelend Register Chiropractor

Het is niet uit te sluiten dat in het kader van de behandeling van het geschil nadere gegevens noodzakelijk zijn voor een goede behandeling van het geschil. De aangeleverde gegevens worden verwerkt zo lang dit in het belang is van de beslechting van het geschil.

Er is op basis van de WKKGZ een wettelijke grondslag die vereist, dat een geschil tenminste bevat, de naam en het adres van diegene die het geschil aanhangig maakt, een omschrijving van het geschil en de datum waarop het geschil aanhangig wordt gemaakt.

De SGRC verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de geschillenbeslechting. De SGRC gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. De gevraagde gegevens zijn noodzakelijk om een klacht in behandeling te kunnen nemen. De SGRC verwerkt de gegevens zoals zij worden aangeleverd door de partijen. De SGRC verwerkt niet meer gegevens dan noodzakelijk en niet voor een ander doel dan het beslechten van geschillen over gedragingen van een Register Chiropractor jegens een cliënt in het

kader van de zorgverlening als bedoeld in de Wkkgz.

De SGRC verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, alleen indien u hiertoe toestemming geeft in het kader van het behartigen van uw belangen. Met de leden van de geschilleninstantie is een overeenkomst gesloten om uw privacy te waarborgen.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Tenzij wettelijk anders wordt bepaald, worden de persoonsgegevens bewaard tot 3 maanden na de uitspraak. Daarna wordt alleen de uitspraak geanonimiseerd bewaard.

De SGRC vindt het belangrijk om uw gegevens goed te beveiligen en heeft daarom organisatorische en technische maatregelen genomen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met geschilleninstantie@gmail.com. De website is HTTPS beveiligd. De ingediende gegevens worden verwerkt ten behoeve van de behandeling van het geschil. Er wordt geen gebruik gemaakt van verdere gegevensverzameling.

Als klager die een geschil heeft ingediend heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Als klager heeft u ook het recht op inzage, wijzigen, wissen, dataportabiliteit en het ontvangen van al hun geregistreerde gegevens. Een verzoek van een klager om zijn/ haar gegevens te wissen, brengt automatisch het einde van de behandeling van het geschil met zich mee. Om gebruik te maken van uw rechten kunt u uw verzoek mailen naar geschilleninstantie@gmail.com. Er zal binnen een maand gehoor worden gegeven aan uw verzoek. In het geval van bijzondere omstandigheden kan dit worden verlengd tot 3 maanden.